

## **RECHERCHE VOLONTAIRE rétablissement et maintien des liens familiaux (RLF) à Rhisnes**

### **Qu'est-ce que l'activité Rétablissement et maintien des liens familiaux (RLF) ?**

Partout dans le monde, la Croix-Rouge engage l'efficacité de son réseau, ses infrastructures et ses moyens de communication pour protéger **l'une des dimensions les plus fondamentales de l'être humain : le lien familial.**

Dans ce cadre, la Croix-Rouge de Belgique mène des activités visant à prévenir la perte des liens familiaux et/ou à les rétablir :

- La prévention (conseils diffusés pour ne pas perdre de vue un être cher par exemple sur les chemins migratoires)
- Les recherches en vue de retrouver des membres de famille proches égarés
- Les échanges de nouvelles familiales
- Un soutien psycho-social via une écoute active et respectueuse

### **Quelle aide pouvez-vous apporter ?**

Au cours de l'activité, au sein d'une équipe de 4 à 6 personnes, vous avez pour mission de :

- Organiser des appels téléphoniques (5 minutes calls) aux familles, dispenser les messages de prévention et détecter d'éventuelles pertes de lien
- Vous tenir à l'écoute des personnes en migration et les réorienter en cas de besoin
- Faire le reporting de l'activité
- Participer aux réunions d'équipe

### **Êtes-vous fait·e pour cette activité ?**

- Vous partagez les [Principes et Valeurs](#) de la Croix-Rouge
- Vous êtes autonome mais vous appréciez également le travail en équipe
- Vous avez une bonne capacité d'écoute, tout en sachant faire preuve de discrétion
- Vous avez des bases en anglais et éventuellement d'autres langues (arabe, allemand ou tigrinya)
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et le matériel de téléphonie
- Vous avez un intérêt pour les questions migratoires et l'interculturalité

### **Quelle formation serez-vous amené·e à suivre ?**

Comme tout·e nouveau·elle volontaire, vous participerez à un module d'introduction intitulé « Au cœur de la Croix-Rouge » (3 heures), à une formation spécifique « Rétablissement des liens familiaux » (2 heures)

### **Où pouvez-vous intervenir ?**

Dans la Province de Namur, plus spécifiquement à Rhisnes

### **Quand devez-vous être disponible ?**

Cette fonction requiert une disponibilité de quelques heures par semaine, en journée et plus rarement les weekends.

### **Intéressé·e ?**

Veuillez prendre contact avec Monsieur Hubert Ortegat  
Presidence.MCR.La-Mehaigne@croix-rouge.be  
Tél 0496/026 340